

ministère
éducation
nationale



Filtrage des accès et de la navigation sur internet pour le 1^{er} degré

Le 16 juillet 2015

Sommaire

- Le partenariat proposé
 - ▶ La solution « AmonEcole » proposée par l'académie
 - ▶ Un projet piloté par les Directeurs académiques
 - ▶ Le partenariat proposé entre l'académie et les collectivités territoriales
 - ▶ Un projet en 4 étapes
 - ▶ La formation, l'accompagnement et l'assistance
 - ▶ Les documents
 - ▶ Les pré-requis techniques
 - ▶ Les pré-requis organisationnels
 - ▶ Couple Identifiant/Mot de passe pour l'enregistrement du serveur
 - ▶ La demande de service préalable à l'installation
 - ▶ L'assistance
 - ▶ Le circuit de validation et signature de la convention
 - ▶ Pour en savoir plus
- Présentation du serveur « AmonEcole »
- Questions & réponses

■ Filtrage des accès et de la navigation sur internet pour le 1^{er} degré

La solution « AmonEcole » proposée par l'académie

- C'est un serveur qui assure le filtrage des accès et de la navigation sur internet. Il est installé dans l'école, ou pour un groupement d'écoles si le débit réseau le permet.
- Au-delà des fonctionnalités de filtrage, il est possible de gérer le partage de fichiers et des messageries école, ainsi que d'installer un environnement numérique de travail (ENT).
- Tous ces services s'appuient sur une solution libre développée par l'Education nationale (« EOLE », Ensemble Ouvert Libre Evolutif).
- De plus amples informations sur les solutions “EOLE” et “AmonEcole”, ainsi que leur mise en œuvre au sein de l'académie :
 - ▶ <http://eole.ac-versailles.fr>

■ Filtrage des accès et de la navigation sur internet pour le 1^{er} degré

Un projet piloté par les Directeurs académiques

- Les Directeurs académiques pilotent le dispositif dans leur département : information, dialogue avec les élus, convention.
- Les directions académiques assurent l'accompagnement pédagogique du personnel dans les écoles.

Votre contact concernant le partenariat proposé et la convention cadre

- La Direction des services départementaux de l'éducation nationale (DSDEN)
 - ▶ Pour les Yvelines : suivi78-Amonecole@ac-versailles.fr
 - ▶ Pour l'Essonne : suivi91-Amonecole@ac-versailles.fr
 - ▶ Pour les Hauts-de-Seine : suivi92-Amonecole@ac-versailles.fr
 - ▶ Pour le Val-d'Oise : suivi95-Amonecole@ac-versailles.fr

■ Filtrage des accès et de la navigation sur internet pour le 1^{er} degré

Le partenariat proposé entre l'académie et les collectivités territoriales

- L'académie a rédigé une convention, qui respecte les compétences dévolues aux collectivités locales, qui définit les rôles et responsabilité des partenaires, pour mettre en œuvre les recommandations de l'éducation nationale en termes de sécurité.
- D'une part, la collectivité territoriale s'assure des prérequis techniques, fait l'acquisition du serveur "AmonEcole" en cohérence avec les recommandations de l'académie. Elle procède à son installation physique et logicielle dans l'école et veille à la présence des périphériques nécessaires (accès à l'Internet, onduleurs, raccordement des matériels informatiques au réseau local...). Elle prend en charge la maintenance matérielle ainsi que l'assistance de proximité.
- D'autre part, l'académie met à disposition la solution logicielle "AmonEcole" développée et maintenue par l'Éducation nationale. Elle fournit le guide d'installation, d'administration et d'exploitation. Elle met en œuvre la formation et l'accompagnement des usages dans les écoles. Elle assure la supervision et l'assistance de premier niveau par la plate-forme d'assistance CARIINA (Centre d'Assistance et de Ressources Inter Académique) pour la solution "AmonEcole".

■ Filtrage des accès et de la navigation sur internet pour le 1^{er} degré

Un projet en 4 étapes

1. Proposition de la solution « AmonEcole ».
 - ▶ Dialogue entre les directions académiques et les collectivités territoriales.
2. Dialogue technique concernant le fonctionnement du serveur « AmonEcole », validation des prérequis et planification du déploiement dans les écoles.
 - ▶ Dialogue entre les collectivités territoriales et les directions académiques, avec l'appui de la DSI.
3. Achat du serveur « AmonEcole », installation physique et logicielle dans les écoles, enregistrement à distance du serveur.
 - ▶ Action menée par les collectivités territoriales.
4. Enregistrement centralisé des serveurs installés (cartographie, supervision).
 - ▶ Action menée par la DSI (cellule centrale).

■ Filtrage des accès et de la navigation sur internet pour le 1^{er} degré

La formation, l'accompagnement et l'assistance

- La formation du directeur d'école ou du référent enseignant au sein de l'école à la solution « AmonEcole ».
 - ➔ Documents techniques et tutoriels en ligne.
- L'accompagnement des usages dans les écoles.
 - ➔ Action menée par les directions académiques.
- L'assistance
 - ▶ Premier niveau effectuée par la plate-forme d'assistance CARIINA (Centre d'Assistance et de Ressources Inter Académique) pour la solution « AmonEcole »,
 - ▶ Escalade vers les directions académiques pour les aspects pédagogiques,
 - ▶ Escalade vers les collectivités territoriales pour les aspects matériels, FAI et techniques nécessitant une intervention sur site.
 - ➔ Action menée par la DSI, avec escalade vers les directions académiques et les collectivités territoriales.

■ Filtrage des accès et de la navigation sur internet pour le 1^{er} degré

Les documents

- Le flyer
- La convention entre l'académie et les collectivités territoriales
- Les chartes :
 - ▶ La charte type pour les adultes
 - ▶ La charte type pour les élèves
- Les documents techniques :
 - ▶ La présentation du serveur AmonEcole
 - ▶ Le manuel CARIINA à l'attention des collectivités territoriales
 - ▶ L'installation du serveur AmonEcole
 - ▶ L'enregistrement du serveur AmonEcole
 - ▶ La gestion des accès web par le serveur AmonEcole
 - ▶ L'importation des comptes sur le serveur AmonEcole
 - ▶ Les bases du serveur de fichier AmonEcole
 - ▶ L'administration de base du serveur AmonEcole

■ Filtrage des accès et de la navigation sur internet pour le 1^{er} degré

Les pré-requis techniques

- Configuration minimale du serveur : un ordinateur avec
 - ▶ 2 cartes réseau
 - ▶ 2 Go de RAM minimum (3 à 4 Go de RAM recommandé)
 - ▶ 250 Go de disque dur au minimum
- Disque dur externe de 500 Go ou 1 To pour la sauvegarde (ou un serveur de type NAS est préconisé)
- Onduleur 750 Kva est conseillé
- Accès internet :
 - ▶ ADSL 512k, pour 1 à 30 postes
 - ▶ ADSL 1 Mo ou plus, pour plus de 30 postes
- Réseau local dans l'école, avec raccordement de tous les équipements informatiques

■ Filtrage des accès et de la navigation sur internet pour le 1^{er} degré

Les pré-requis organisationnels

- N° UAI de l'école.
- Manuel de configuration du routeur ou de la 'BOX'
- Couple Identifiant/Mot de passe permettant d'accéder à l'interface de configuration du routeur ou de la 'BOX'.
- Couple Identifiant/Mot de passe de la connexion à Internet.
- Couple Identifiant/Mot de passe communiqué par la DSI de l'académie de Versailles suite à l'envoi de la dernière page de l'annexe 3 de la convention cadre
- Les documents d'installation et d'enregistrement du serveur obtenus suite à la demande de service formulée dans le but d'installer le serveur AmonEcole et de l'enregistrer sur le serveur de supervision centralisé de l'académie.
- CD ou DVD d'installation de la solution AmonEcole (à télécharger et graver)

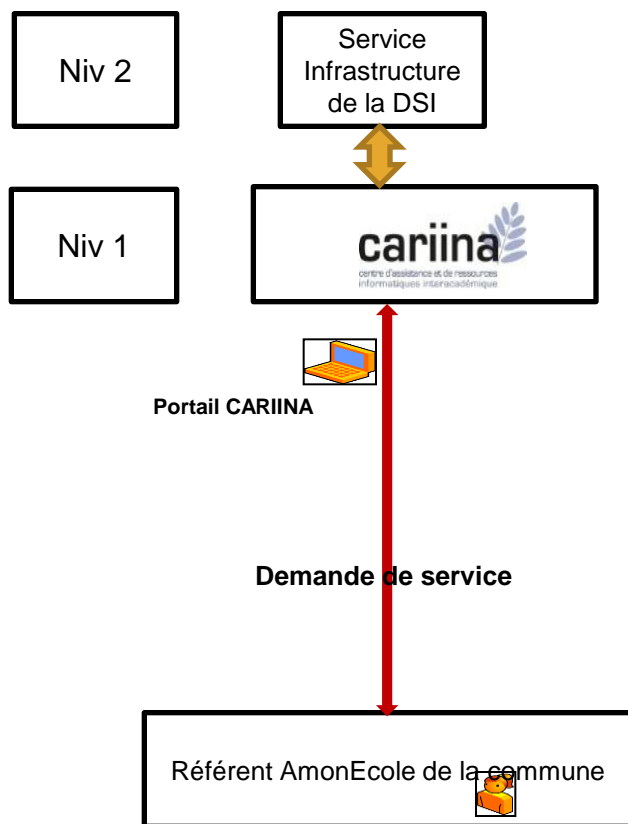
■ Filtrage des accès et de la navigation sur internet pour le 1^{er} degré

Couple Identifiant/Mot de passe pour l'enregistrement du serveur

- La dernière page de l'annexe 3 de la convention cadre doit être complétée avec les coordonnées du ou des Référents AmonEcole de la commune et transmise à l'adresse dsi-contact@ac-versailles.fr
- Dès la réception des coordonnées du ou des Référents AmonEcole de la commune :
 - ▶ Un courriel sera adressé au(aux) Référent(s) AmonEcole de la commune précisant l'identifiant unique ainsi que le code d'identification à communiquer à la plate-forme CARIINA.
 - ▶ Le Référent principal de la commune prendra contact par téléphone avec la plate-forme CARIINA pour obtenir le mot de passe.
- Le (les) Référents AmonEcole de la commune dispose (nt) d'un compte unique pour :
 - ▶ Accéder au portail d'assistance CARIINA.
 - ▶ Procéder à l'enregistrement du serveur AmonEcole.
- Le (les) Référents AmonEcole de la commune saisit une demande de service pour l'enregistrement de chaque serveur AmonEcole.
- La procédure d'installation AmonEcole est transmise en pièce jointe depuis le suivi de la demande CARIINA. Le Référent principal AmonEcole de la commune est informé par courriel de la mise à disposition du document sur le portail.

Filtrage des accès et de la navigation sur internet pour le 1^{er} degré

La demande de service préalable à l'installation



Pourquoi:

- Demander l'enregistrement d'un serveur AmonEcole

Qui:

- Le Réfèrent AmonEcole de la commune

Comment:

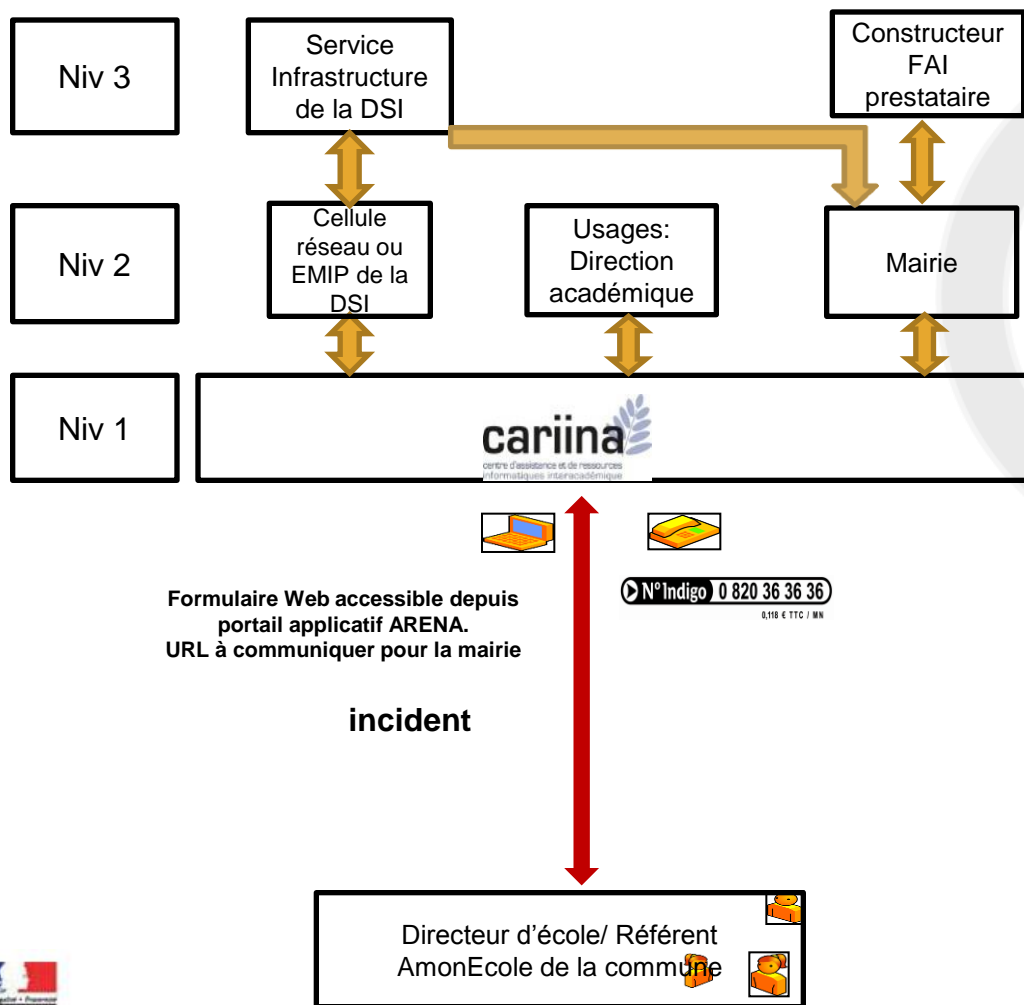
- Ouverture d'un ticket auprès de CARIINA via le portail avant de faire l'installation sur site

La procédure d'installation du serveur AmonEcole sera transmise en pièce jointe depuis le suivi de la demande CARIINA.

Le Réfèrent principal AmonEcole de la commune sera informé par courriel de la mise à disposition du document sur le portail.

Filtrage des accès et de la navigation sur internet pour le 1^{er} degré

L'assistance



Pourquoi:

- Déclarer un incident en cours d'installation
- Déclarer un incident en mode de fonctionnement

Qui:

- Le Réfèrent AmonEcole de la commune
- Le directeur d'école ou le référent enseignant au sein de l'école

Comment:

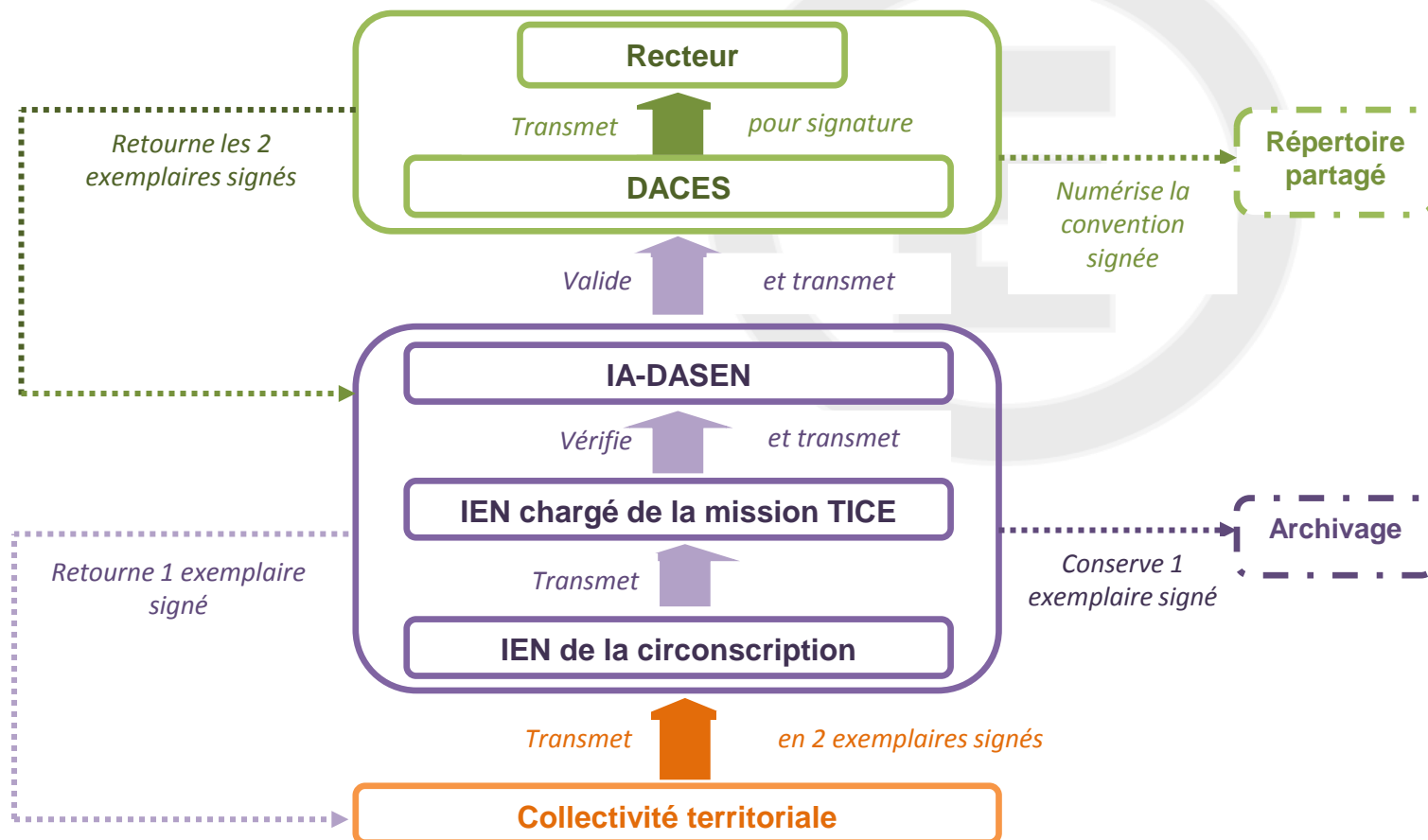
- Ouverture d'un ticket auprès de CARIINA via le portail ou par téléphone

Circuit:

- CARIINA résout si possible le ticket. En cas de non résolution du ticket, CARIINA transmet à l'équipe concernée de la DSI qui résout ou transmet au référent mairie en fonction du périmètre
- La commune traite les incidents avec son FAI.

Circuit de validation et signature de la convention

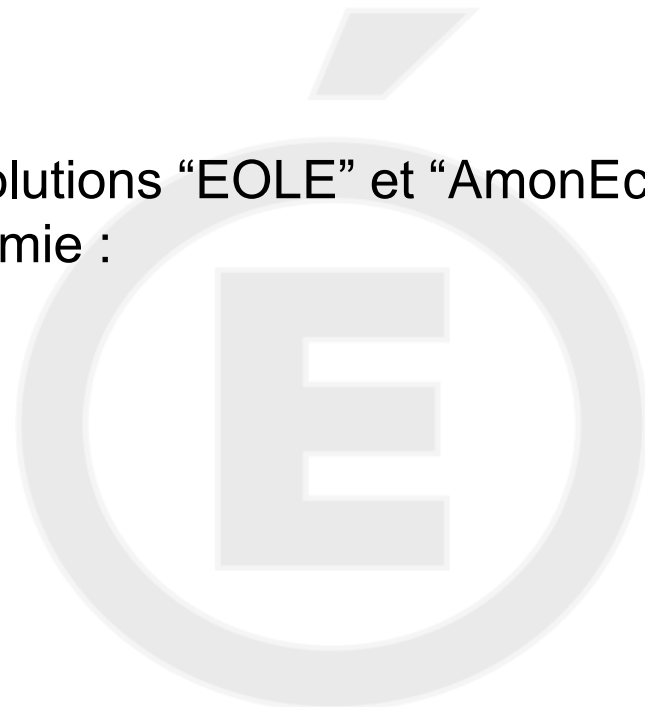
Le circuit de validation et signature de la convention au sein de l'académie de Versailles est le suivant :



■ Filtrage des accès et de la navigation sur internet pour le 1^{er} degré

Pour en savoir plus

- De plus amples informations sur les solutions “EOLE” et “AmonEcole”, ainsi que leur mise en œuvre au sein de l’académie :
 - ▶ <http://eole.ac-versailles.fr>



■ Présentation du serveur « AmonEcole »



■ Questions et réponses

